



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(Сеченовский Университет)**

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«20» января 2021  
протокол №1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Навыки бесконфликтного общения**  
основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета  
33.00.00 Фармация  
33.05.01 Фармация

**Цель освоения дисциплины Навыки бесконфликтного общения**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ОПК-2; Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2)

ОПК-4; Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4)

ОК-8; Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8)

ПК-21; Способность к анализу и публичному представлению научной фармацевтической информации (ПК-21)

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ОПК-2	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения	Знать: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, требования к	Уметь: использовать функциональные стили родного языка	Владеть: современными средствами информации-коммуникационных технологий, навыками	Навыки бесконфликтного общения (тесты)



		задач профессиональной деятельности (ОПК-2)	деловой коммуникации		аргументированного и ясного построения устной речи при деловой коммуникации	
2	ОПК-4	Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4)	Знать: основы медицинской этики и деонтологии	Знать: основы медицинской этики и деонтологии	Владеть: приемами, стимулирующими общение и создание доверительных отношений между работниками в фармацевтической организации	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
3	ОК-8	Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8)	Знать: основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации, межкультурные различия в деловой коммуникации, межкультурные различия в деловой коммуникации	Уметь анализировать модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений эффективно выполнять свои профессиональные функции, учитывая специфику межкультурной среды	Владеть навыками этикета делового общения, современными технологиями и эффективно о влияния на индивидуальное, групповое поведение в организации	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
4	ПК-21	Способность к анализу и публичному представлению научной	Владеть: приемами, стимулирующими общение и	Уметь: использовать информационные	Владеть: практически навыками использован	Навыки бесконфликтного общения (тесты)



		фармацевтической информации (ПК-21)	создание доверительных отношений	технологии для наглядного представления результатов деятельности и	ия цифровых технологий в профессиональной деятельности и	
--	--	-------------------------------------	----------------------------------	--	--	--

**Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8, ПК-21	1. Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса 1.1 Особенности межличностного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств	межличностное общение, коммуникативные навыки	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
2	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8, ПК-21	2. Общие принципы эффективного общения 2.1 Медицинское интервью. Опрос пациента. Психологические требования к личности врача.	медицинское интервью, опрос пациента	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
3	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8, ПК-21	3. Конфликты и пути их разрешения 3.1 Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	конфликты	Навыки бесконфликтного общения (тесты)

**Виды учебной работы**



Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 9
Контактная работа, в том числе		44	44
Консультации, аттестационные испытания (КАтг) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		12	12
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		28	28
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		28	28
<b>ИТОГО</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### Разделы дисциплин и виды учебной работы

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (Ч)								
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КАтг	РС	СРС	Всего
	Семестр 9	<b>Часы из АУП</b>	12		28			4		28	72
1		Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса	4		8					8	20
2		Общие принципы эффективного общения	4		10					10	24
3		Конфликты и пути их разрешения	4		10					10	24
		<b>ИТОГ:</b>	12		28			4		28	68

#### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Навыки общения с пациентами / Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. - М. : Гранат, 2018. - 304 с.
2	Коммуникации в медицине. Основы транзакционного анализа: пособие для врачей/В.В. Колягин. - Иркутск: РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2016, - 60 с.



### Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Гринберг М.П. Коммуникативная компетентность врача. Симуляционное обучение. Методика «стандартизированный пациент». – М.:Литера, 2015.
2	Коммуникативная деятельность: уч.-метод. пособие / Сост.: А.Ф. Амиров, О.В. Кудашкина – Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрав России, 2016. – 144 с.
3	Магазаник Н.А. Искусство общения с больными. – М.: Медицина , 2-е изд., 2017.
4	Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения: учебник и практикум для ВПО. – М.: Издательство Юрайт, 2017.
5	Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2017.

### Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Навыки бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Навыки бесконфликтного общения (тесты)	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	1-20	127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 17	Экран настенный в количестве 1 шт. Стол ученический 6-ая группа роста в количестве 20 шт. Стул аудиторный 6-ая группа роста в количестве 40 шт. Доска комбинированная трехэлементная 1 шт.



			Портативный видеопроектор 1 шт. Ноутбук 1 шт.
2	1-19	127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 17	Экран настенный в количестве 1 шт. Стол ученический 6-ая группа роста в количестве 10 шт. Стул аудиторный 6-ая группа роста в количестве 20 шт. Доска комбинированная трехэлементная 1 шт. Портативный видеопроектор 1 шт. Ноутбук 1 шт.

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Экономики и менеджмента ИСН

